

CLASSI QUARTE articolazione ACCOGLIENZA TURISTICA

COMPETENZE/ABILITÀ

Faire des réservations hôtelières par l'intermédiaire d'une agence

Annuler, modifier une réservation

Accueillir les clients/ Déclarer sa disponibilité / se montrer aimable

Suggérer, conseiller les clients sur les activités offertes par l'hôtel

Demander confirmation d'une information et confirmer

Interroger sur la préférence

Exprimer ses regrets

Proposer au client une solution / une alternative

Indiquer les différents moyens de paiement / Faire payer les services hôteliers

Renseigner, confirmer, annuler ou modifier par écrit/par téléphone

CONOSCENZE CULTURALI

Les différentes formes de tourisme et d'accueil touristique

La correspondance hôtelière

Les agences de voyage

Aspects historico-géographiques et attraits touristiques de quelques régions ou villes françaises

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Rinforzo delle strutture linguistiche acquisite, in funzione degli obiettivi comunicativi e culturali stabiliti.

Rinforzo della microlingua settoriale.