

CLASSI TERZE articolazione SERVIZI DI SALA E VENDITA

COMPETENZE/ABILITÀ

Accueillir les clients

Prendre contact avec le client et prendre congé du client

Réserver, accepter/refuser une réservation par téléphone

Proposer au client des solutions, des alternatives

Présenter des excuses, donner des raisons, remercier

Présenter le menu / renseigner sur un plat

Prendre la commande, présenter l'addition

Présenter les rôles du personnel

Donner et exécuter des consignes concernant la mise en place

CONOSCENZE CULTURALI

Le menu, la composition d'un menu, les différents types de menu, la carte

La brigade de salle

La tenue professionnelle

Les lieux de la restauration

Les différentes formes de service

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Rinforzo delle strutture linguistiche del primo biennio, in funzione degli obiettivi comunicativi e culturali stabiliti.

Lessico di specialità.

