

STRUTTURE, SERVIZI, ENTI PUBBLICI

In questa sezione è possibile trovare un elenco di strutture, servizi e enti pubblici a cui fare riferimento a livello regionale, per orientarsi nella gestione di eventuali problematiche relative all'utilizzo delle TIC da parte dei giovani. La lista di servizi e istituzioni di cui forniamo indirizzi e riferimenti telefonici, che non pretende di essere esaustiva, segue una suddivisione regionale, al fine di facilitare l'utilizzatore della guida nell'individuare il servizio più adatto alla problematica che sta affrontando.

Non è tuttavia sempre facile o intuitivo capire a chi rivolgersi e decidere quale agenzia contattare, sia in termini di priorità che di opportunità (ogni servizio ha funzioni e competenze specifiche). Il Safer Internet Center mette a disposizione la possibilità di contattare la linea 19696 di Telefono Azzurro, il Centro di Ascolto dedicato a bambini e adolescenti che si trovano in difficoltà (o che conoscono qualcuno che ha bisogno di aiuto) e ad adulti preoccupati per soggetti minorenni.

Tale numero è accessibile gratuitamente da tutta Italia 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno.

In aggiunta, Telefono Azzurro offre un servizio di consulenza via chat (gratuita, attiva dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22 e il sabato/domenica dalle 8 alle 20), incontrando le esigenze tecnologiche dei bambini e adolescenti italiani (www.azzurro.it/chat).

Ad accogliere le richieste ci sono operatori adeguatamente formati, specializzati nell'offrire ascolto e dialogo, in un clima di apertura e con lo scopo di garantire interventi di supporto e tutela più idonei alla situazione. Grazie alle connessioni sul territorio e all'approfondita conoscenza dei Servizi e delle Agenzie, Telefono Azzurro rappresenta un punto di contatto anche per insegnanti, genitori, pediatri, operatori di comunità etc.

Tra i servizi forniti dal Safer Internet Centre, si segnala anche la presenza di due Hotline gestite rispettivamente da SOS Il Telefono Azzurro Onlus (www.azzurro.it/it/clicca-e-segnala) e Save the Children (www.stop-it.it/). Queste offrono un servizio che consente di segnalare, mediante un modulo online, materiale pedopornografico e/o (potenzialmente) dannoso che circola sul web, mettendo potenzialmente a rischio bambini, bambine e adolescenti.

Le segnalazioni sono trasmesse al Centro Nazionale per il Contrasto della Pedopornografia su Internet (C.N.C.P.O.), istituito presso il servizio di Polizia Postale e delle Comunicazioni, seguendo procedure concordate e nel rispetto della privacy del segnalante, come disposto dalla legge in materia.

Tutte le segnalazioni sono prese in considerazione ed analizzate. Inoltre, più sono dettagliate, più sono utili, ma è importante tenere presente che si richiede di fornire solo le informazioni a disposizione (es. rilevazione accidentale di siti/chatroom a sfondo/contenuto pedopornografico, o che incitano alla violenza/razzismo) e di non attivarsi per ricercarne altre (es.: non effettuare mai ricerca di materiali pedopornografici anche se al fine di denunciarli) perché in questo caso, tale azione, rientrerebbe nella fattispecie "ricerca proattiva di materiale pedopornografico" e di conseguenza, l'autore dell'azione passibile di reato.

Sardegna

CORECOM

Via Roma, 25 09125 - Cagliari

070.668685

Referenti: Dott.ssa Giancarla Marras 070.6014359

Dott.ssa M.Cristina Caria 070.6014200

corecom@consregsardegna.it

www.consregsardegna.it/corecom/

Competenze/Servizi:

Svolge funzioni di governo e controllo del sistema delle comunicazioni sul territorio regionale. Tra le varie attività, particolare attenzione è riservata alla tutela dei minori.

Tipologie di comportamenti al quale risponde l'istituzione/ente/servizio, tipologie di comportamenti a rischio: tutte

Tipologie di comportamenti al quale risponde l'istituzione/ente/servizio, tipologie di comportamenti che configurano un reato: tutte

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE

Piazza Galileo Galilei, 36 09128 - Cagliari

070.650041

direzione-sardegna@istruzione.it

www.usrsardegna.it/

Competenze/Servizi

Tra le varie funzioni, supporta la scuola in attività di prevenzione. Può affiancare le scuole nei casi di segnalazione di comportamenti a rischio correlati all'uso di internet.

Tipologie di comportamenti al quale risponde l'istituzione/ente/servizio, tipologie di comportamenti a rischio: cyberbullismo

Tipologie di comportamenti al quale risponde l'istituzione/ente/servizio, tipologie di comportamenti che configurano un reato: cyberbullismo

TRIBUNALE PER I MINORENNI

Via Dante, 1 09127 - Cagliari

070.34921

tribmin.cagliari@giustizia.it

Competenze/Servizi |

Tra le varie attività si occupa di tutti i procedimenti che riguardano reati, misure rieducative, tutela e assistenza.

Tipologie di comportamenti al quale risponde l'istituzione/ente/servizio, tipologie di comportamenti a rischio: ---

Tipologie di comportamenti al quale risponde l'istituzione/ente/servizio, tipologie di comportamenti che configurano un reato: tutte

POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI/1

Via Simeto, 38 09122 - Cagliari

070.27665

poltel.ca@poliziadistato.it

www.commissariatodips.it/

Competenze/Servizi |

Si occupa di accogliere tutte le segnalazioni o denunce relative a comportamenti a rischio nell'utilizzo di internet e che si configurano come reati.

Tipologie di comportamenti al quale risponde l'istituzione/ente/servizio, tipologie di comportamenti a rischio: ---

Tipologie di comportamenti al quale risponde l'istituzione/ente/servizio, tipologie di comportamenti che configurano un reato: furto di identità, cyberbullismo (nel caso di cyberstalking), commercio on-line (nel caso di clonazione di carta di credito), pedopornografia on-line, grooming (adescamento on-line), gioco d'azzardo on-line, sexting

POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI/2

Piazza Crispi 08100 - Nuoro

0784.245238

poltel.nu@poliziadistato.it

www.commissariatodips.it/

Competenze/Servizi |

Si occupa di accogliere tutte le segnalazioni o denunce relative a comportamenti a rischio nell'utilizzo di internet e che si configurano come reati.

Tipologie di comportamenti al quale risponde l'istituzione/ente/servizio, tipologie di comportamenti a rischio: ---

Tipologie di comportamenti al quale risponde l'istituzione/ente/servizio, tipologie di comportamenti che configurano un reato: furto di identità, cyberbullismo (nel caso di cyberstalking), commercio on-line (nel caso di clonazione di carta di credito), pedopornografia on-line, grooming (adescamento on-line), gioco d'azzardo on-line, sexting

POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI/3

Galleria Omodeo, 8 /5° piano 09170 - Oristano

0783.210143

sez.polposta.or@pecps.poliziadistato.it

www.commissariatodips.it/

Competenze/Servizi |

Si occupa di accogliere tutte le segnalazioni o denunce relative a comportamenti a rischio nell'utilizzo di internet e che si configurano come reati.

Tipologie di comportamenti al quale risponde l'istituzione/ente/servizio, tipologie di comportamenti a rischio: ---

Tipologie di comportamenti al quale risponde l'istituzione/ente/servizio, tipologie di comportamenti che configurano un reato: furto di identità, cyberbullismo (nel caso di cyberstalking), commercio on-line (nel caso di clonazione di carta di credito), pedopornografia on-line, grooming (adescamento on-line), gioco d'azzardo on-line, sexting

100

POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI/4

Via Brigata Sassari, 13 07100 - Sassari

079.2821239

poltel.ss@poliziadistato.it

www.commissariatodips.it/

Competenze/Servizi |

Si occupa di accogliere tutte le segnalazioni o denunce relative a comportamenti a rischio nell'utilizzo di internet e che si configurano come reati.

Tipologie di comportamenti al quale risponde l'istituzione/ente/servizio, tipologie di comportamenti a rischio: ---

Tipologie di comportamenti al quale risponde l'istituzione/ente/servizio, tipologie di comportamenti che configurano un reato: furto di identità, cyberbullismo (nel caso di cyberstalking), commercio on-line (nel caso di clonazione di carta di credito), pedopornografia on-line, grooming (adescamento on-line), gioco d'azzardo on-line, sexting

AZIENDE SANITARIE LOCALI

I riferimenti per contattare le aziende sanitarie della propria città si trovano

al seguente link: www.regione.sardegna.it

Competenze/Servizi |

Per avere un sostegno psicologico, psichiatrico o neuropsichiatrico sulle problematiche psicologiche, anche associate all'uso di internet.

Tipologie di comportamenti al quale risponde l'istituzione/ente/servizio, tipologie di comportamenti a rischio: tutte

Tipologie di comportamenti al quale risponde l'istituzione/ente/servizio, tipologie di comportamenti che configurano un reato: tutte.